

Regulamin DSA moderowania treści w social media COREclinic

W związku z Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej DSA) oraz wynikającymi z tego aktu prawnego obowiązkami nałożonymi na świadczenie usług pośrednich w postaci usług hostingu (w formie prowadzonych profili w Social Mediach) firma COREclinic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Poznaniu, ul Karpia 25b, kod pocztowy 61-619, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr **KRS 0000757586, NIP 7831792237, REGON 381799947** wprowadza zasady bezpiecznego korzystania z sieci.

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- a) Socjal Mediach – należy przez to rozumieć wszelkie profile (fanpage), grupy zamknięte, otwarte prowadzone przez COREclinic w ramach portali Facebook, Instagram itp.
- b) Użytkownik – należy przez to rozumieć, każdą osobę odwiedzającą Socjal Media COREclinic
- c) Treść Użytkownika – należy rozumieć wszelkie informacje wytwarzane lub dostarczane przez użytkownika w ramach korzystania z Socjal Mediów COREclinic w szczególności komentarze, wiadomości bezpośrednie lub posty.

W związku z postanowieniami Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA), COREclinic wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji w tym temacie.

Możesz kontaktować się z nami poprzez maila : rejestracja@coreclinic.pl

Zasady dotyczące treści wprowadzanych przez użytkowników

Użytkownik korzystający z naszej strony internetowej, portali społecznościowych tj Instagram, Facebook ma możliwość wprowadzenia treści takich jak np. komentarz, opinia, udział w dyskusjach.

Użytkownik nie powinien wprowadzać treści naruszających ogólnie przyjętych standardów społecznych jak również niezgodnych z warunkami korzystania z naszych usług

Za nielegalne treści uważa się działania takie jak poniżej:

- treści niezgodne z tematyką lub grupą zainteresowań
- treści nawołujące do nienawiści,
- treści zawierające wulgaryzmy
- treści o charakterze terrorystycznym i niezgodne z prawem,
- treści dyskryminujące, rasistowskie,
- udostępnianie obrazów przedstawiających traktowanie dzieci w celach seksualnych,

- bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez czyjejś zgody,
- cyberstalking,
- wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim bez uprawnień,
- nielegalne oferowanie usług,
- treść nawołująca do jakiegokolwiek przemocy istot żywych, w tym przemocy wobec zwierząt
- treści mogące zostać uznane za obraźliwe, poniżające lub upokarzające,
- treści naruszające dobre imię osoby trzeciej.
- treści o charakterze pornograficznym lub o wyraźnym podłożu seksualnym.
- rozpowszechnianie fałszywych informacji lub treści wprowadzających użytkowników w błąd, szczególnie dotyczących stanu wiedzy medycznej lub naukowej.
- treści i działania które propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój Państwa
- treści zawierające linki lub inne treści o charakterze spamu
- treści służące prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaży, promowania produktów, usług, zbiorów
- treści znieważające
- podszywanie się pod innych użytkowników
- treści nawołujące do zachowań niebezpiecznych
- służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np.: próby oszustwa, wyłudzenia środków finansowych od innych użytkowników
- treści zawierające linki

Zgłaszanie nielegalnych treści

Aby zgłosić naruszenie nielegalnych treści poprosimy o kontakt mailowy podany rejestracja@co-reclinic.pl w zgłoszeniu prosimy o podanie:

- a) uzasadnienia (podanie dowodów które wyjaśnią powód zarzucania nielegalnej treści)
- b) wskazanie dokładnej lokalizacji informacji (np. dokładny adres/adresy) dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnej treści
- c) twoje dane jak imię i nazwisko oraz adres e-mail
- d) oświadczenie, że informacje i zarzuty w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne

W przypadku wysłania zgłoszenia w formie wiadomości e-mail lub podania w nim Twoich elektronicznych danych kontaktowych – potwierdzimy Ci otrzymanie zgłoszenia.

Poinformujemy Cię również o działaniach, jakie podejmiemy wobec zgłoszonych przez Ciebie informacji oraz o możliwościach odwołania się od naszej decyzji w ciągu 14 dni od zgłoszenia.

Moderowanie treści

Moderowanie treści ma miejsce w oparciu o przepisy prawa, w szczególności przepisy aktu o usługach cyfrowych (DSA).

Treści moderowane przez nas są na dwa sposoby :

- a) na podstawie zgłaszanych incydentów przez użytkowników.
- b) podejmujemy takie działania z własnej inicjatywy.

Reagujemy na wszelkie zgłoszenia które otrzymamy i które dotyczą naruszenia prawa lub zasad ogólnie przyjętych norm społecznych, postanowień, regulaminów związanych z naszą stroną internetową.

Nielegalne treści zostaną przez nas natychmiast zablokowane lub usunięte

Zastrzegamy, iż w przypadku powzięcia jakichkolwiek informacji powodujących podejrzenie o popełnieniu, lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu Coreclinic poinformuje o tym fakcie odpowiednie służby.

Mechanizm odwoławczy

Coreclinic umożliwia osobie zgłaszającej jak i osobie która dopuściła się naruszenia na złożenie odwołania od podjętej przez nas decyzji w sprawie zgłoszonej treści. Odwołanie należy zgłosić nie zwłocznie ale nie później niż 14 dni od otrzymania zgłaszającego odpowiedzi na zgłoszenie naruszenia.

Prywatność i dane osobowe

Wszelkie zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystanych plików cookies dostępne w naszej polityce prywatności i klauzuli informatycznej znajdującej się na naszej stronie internetowej www.coreclinic.pl w zakładce RODO