

Standardy Ochrony Małoletnich w COREclinic Sp. z o.o

Postanowienie ogólne

1. Działając w oparciu o ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich COREclinic sp. z o.o. ul. Karpia 25B 61-619 Poznań Regon: 381799947 NIP 7831792237 mając na uwadze dobro i bezpieczeństwo swoich pacjentów wprowadza Standardy Ochrony Małoletnich.
2. Każdy pracownik, fizjoterapeuta, specjalista, praktykant, osoby zarządzające i właściciele kliniki zostali zapoznani z obowiązującymi standardami. Dokumentem potwierdzającym przekazanie wiedzy na temat standardów jest dołączona lista, która została podpisana przez każdego uczestnika z przebytego szkolenia. Każdy z wyżej wymienionych ma w obowiązku przestrzegać tych standardów. Niestosowanie się do wymaganych procedur będzie skutkowało rozmową dyscyplinującą a następnie zawieszenie wykonywanych obowiązków.
3. Odpowiedzialność za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania zasad oraz pozostałe zadania określone w standardach spoczywa na właścicielach kliniki.
4. Każdy pracownik mający kontakt z dzieckiem podpisał oświadczenie, że nie był karany i nie ciąży na nim żadne wyroki w zakresie przestępstw określonych w Kodeksie Karnym w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej), art. 189a (handel ludźmi) art.207 (znęcanie się) oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone przepisy prawa.
5. Nowi pracownicy zatrudniani w klinice zobowiązani są do dostarczenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzającego, że nie byli skazani za przestępstwa wymienione w punkcie 4.
6. Kierownik kliniki/właściciel przy zatrudnieniu nowego pracownika sprawdza czy nie figuruje on w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym oraz zapoznaje go ze standardami panującymi w klinice.
7. W sytuacjach gdzie klinika będzie zatrudniać na stanowisko fizjoterapeuty dziecięcego, osoba może zostać poproszona o referencje z poprzednich pracy z dziećmi w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym podopiecznym.

8. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca klinika zobowiązuje się do przeprowadzenia weryfikacji o jego karalności z prośbą, aby osoba ubiegająca się o pracę dostarczyła zaświadczenie z rejestru o karalności z państwa swojego pochodzenia lub państwa, w którym ostatnio zamieszkiwał. Jeżeli dany kraj nie prowadzi rejestrów o który mowa powyżej pracownik zobligowany jest do złożenia oświadczenia, że nie był prawomocnie skazany w tym państwie za czyny zabronione wymienione powyżej w punkcie 4.
9. Właściciele kliniki zobowiązani są do :
 - Zapoznali wszystkich pracowników z procedurą ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
 - przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i udzielenie im pomocy
 - podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o ewentualnym zagrożeniu albo składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadomienie sądu opiekuńczego oraz osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedur „Niebieskiej Karty” .
10. Osobą odpowiedzialną za stworzenie Standardów Ochrony Małoletnich w klinice COREclinic jest Małgorzata Woźniak.
11. Osoba odpowiedzialna za Ochronę Małoletnich również:
 - Opracowała Standardy Ochrony Małoletnich;
 - Prowadzi rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletnich;
 - Raz w roku dokonuje przeglądu w Krajowym Rejestrze Karalności czy któryś z pracowników nie został wpisany do tego rejestru;
 - Raz na 2 lata przegląda i aktualizuje procedury wynikające z konieczności dostosowania przepisów ze względu na nowelizację przepisów prawa;
12. Informacje pomocnicze dla dzieci zawierające bezpłatne infolinie gdzie dziecko może uzyskać pomoc i wsparcie znajdują się na ostatniej stronie.

Zasady bezpiecznych relacji panujące w klinice COREclinic:

Bezpieczne relacje dziecko-dziecko:

1. Wszystkie dzieci przebywające na terenie kliniki czy w gabinetach COREclinic powinni zachowywać się kulturalnie i z szacunkiem do drugiego człowieka.
 - Nie krzyczą na siebie, nie dokuczają, nie używają wulgaryzmów;
 - Zabrania się przepychanek, przemocy fizycznej czy psychicznej;
 - Zabrania się wyśmiewania, poniżania drugiej osoby;
 - Zabrania się nakłaniania innej osoby do złych czynów, zachowań.
2. Dzieci podczas wspólnych grupowych zajęć:
 - Słuchają się fizjoterapeuty, wykonują ćwiczenia lub zadania wg poleceń w ramach swoich możliwości oraz umiejętności;
 - Nie przeszkadzają innym dzieciom podczas ćwiczeń;
 - Zgłaszają swoje potrzeby czy wątpliwości;
 - Szanują siebie i innych.

Bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem kliniki :

1. Pracownicy kliniki zobowiązani są do przestrzegania praw pacjenta. Traktują małoletnich z życzliwością, szacunkiem, cierpliwością. Dbają o jego bezpieczeństwo i komfort psychiczny. Dokładają swoich starań, aby pacjent podczas wizyty czuł się swobodnie.

W sytuacjach zagrażających życiu małoletniemu na pracownikach spoczywa obowiązek odpowiedniego zareagowania.
2. Pracownicy podczas wizyt kierują się jego dobrem i najlepszym interesem małoletniego pacjenta. Wyrażają się kulturalnie, treścią i formą przekazu odpowiednią do wieku oraz umiejętności pacjenta. Szanują granice dziecka.
3. Podczas wizyty osobom małoletnim w gabinecie, na sali czy na basenie może towarzyszyć rodzic lub opiekun.
4. W sytuacji, gdy dziecko lepiej pracuje na wizytach ze względu na jego skupienie bez obecności rodzica po przeprowadzeniu rozmowy z dzieckiem i rodzicem, rodzic czeka w poczekalni, drzwi go gabinetu/sali zostają uchylone rodzic zawsze może skontrolować sytuację.
5. Małoletnim pacjentom w towarzystwie opiekuna zostaje wyjaśniony cel i przebieg wizyty. Wyjątkiem będzie sytuacja gdzie rodzic wyrazi zgodę pisemną na samodzielne wizyty małoletniego pacjenta w klinice (dotyczy to osób powyżej 15 roku życia).

6. Podczas przebiegu wizyty pacjent na bieżąco jest informowany o wykonywanych czynnościach. Komendy lub polecenia wydane do przez fizjoterapeutów, specjalistów podczas ćwiczeń są zrozumiałe, dostosowane do możliwości i wieku pacjenta.
7. W przypadku dzieci z niepełnosprawnością w zależności od rodzaju zaburzenia warunki przebiegu wizyty są dostosowywane indywidualnie mając na celu zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa pacjentom.
8. Pacjent ma zawsze możliwość zadawania pytań i uzyskiwania na nie odpowiedzi. W sytuacji, gdy jest coś nie zrozumiałe pracownik ma w obowiązku wytłumaczyć wszystko tak aby dziecko zrozumiało.
9. Wszyscy pracownicy w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy dziecku dzieje się krzywda.
10. Wszyscy pracownicy COREclinic służą pomocą. Każdy pacjent może zwrócić się w każdej chwili o pomoc. Zostanie on należycie wysłuchany i objęty odpowiednią opieką.
11. W sytuacji, gdy ktoś z pracowników zauważy lub będzie podejrzewał, że dane dziecko padło lub jest ofiarą przemocy, proszony jest o jak najszybsze reagowanie oraz zgłoszenie tej informacji właścicielom kliniki lub osobie odpowiedzialnej za ochronę standardów małoletnich.
12. Na właścicielach kliniki ciąży odpowiedzialność sprawdzenia każdego zgłoszonego incydentu.
13. Pracownicy, inne osoby pracujące w klinice COREclinic, które powzięły informację o zagrożeniu skrzywdzeniem, bądź skrzywdzeniu małoletniego są zobowiązani do nieujawniania posiadanych informacji osobom nieuprawnionym.

Bezpieczne relacje z opiekunami małoletnich pacjentów:

1. Pracownicy zawsze współpracują z opiekunami małoletnich pacjentów.
2. Informują o przebiegu wizyty dziecka oraz omawiają ich dalszy plan.
3. Służą pomocą w wyjaśnianiu wątpliwości, z uwagą słuchają co rodzice mają do powiedzenia.

W klinice COREclinic zabrania się :

1. Agresji, krzyku, każdej formy przemocy (werbalnej, fizycznej);
2. Wulgarności, obraźliwego języka, krytyki;
3. Zabrania się dyskryminujących zachowań wobec dzieci i opiekunów, osób niepełnosprawnych, innych kolorów skóry czy ze względu na pochodzenie, religie, kulturę;
4. Zabrania się stosowania zachowań które mogłyby zostać źle zinterpretowane przez dziecko;
5. Zabrania się dotyku, który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną;
6. Zabrania się jakichkolwiek relacji z małoletnim pacjentem o charakterze seksualnym, cielesnym, fizycznym czy psychicznym;
7. Zabrania się zachowań obraźliwych, o charakterze dokuczającym i uprzykrzającym;
8. Zabrania się świadomego wprowadzania w błąd pacjenta;
9. Zabrania się wyśmiewania, zawstydzania;
10. Zabrania się zastraszania, szantażowania dziecka w celu nakłonienia do współpracy;
11. Niedozwolone jest ignorowanie lub bagatelizowanie potrzeb dziecka;
12. Umniejszanie uczuć dziecka np. lęk przed bólem, strach;
13. Zabrania się ujawniania informacji wrażliwych.

Procedura podczas podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego w klinice COREclinic:

1. W przypadku podejrzenia lub wystąpienia takiego zdarzenia polegającego na krzywdzeniu małoletniego pracownicy zobowiązani są do podjęcia adekwatnego działania poprzez zgłoszenie to do właścicieli kliniki [Przemysław Lutomski](#) lub osobie odpowiedzialnej za Ochronę Małoletnich [Małgorzata Woźniak](#) w celu powstrzymania zachowań niedozwolonych.
2. Zgłaszać można osobiście lub mailowo: przemyslaw.lutomski@coreclinic.pl lub malgorzata.wozniak@coreclinic.pl
3. Działania podejmowane w sytuacji negatywnych zachowań pracownika placówki wobec dziecka:
 - Właściciele przeprowadzają rozmowę dyscyplinującą z danym pracownikiem mającą na celu działania wyeliminowania nieodpowiednich zachowań. Pracownik jest informowany o konsekwencjach z wynikającej sytuacji;
 - Właściciele odsuwają takiego pracownika od dziecka i przekazując dalszą terapię innemu fizjoterapeucie;

- W zależności od skali zdarzenia właściciele podejmują dalsze kroki. W sytuacji gdy doszło do popełnienia przestępstwa na tle seksualnym, przemoc ze strony pracownika zostaje on zawieszony w obowiązkach wykonywanego zawodu, zwolnienie z pracy jak i również zostaje poinformowany o złożeniu zawiadomienia na policję lub prokuraturę;
- Wszystkie sytuacje są zgłaszane osobie odpowiedzialnej za Ochronę Osób Małoletnich która wpisuje dane zdarzenie do prowadzonego rejestru przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletnich, składa zawiadomienia na policję lub do prokuratury o zaistniałym zdarzeniu popełnienia przestępstwa.

4. Działania podejmowane w sytuacji podejrzenia przestępstwa na szkodę dziecka:

- Pierwszą procedurą podjęcia działania w celu ochrony małoletniego będzie rozmowa właścicieli kliniki z dzieckiem a następnie opiekunami w celu ustalenia czy doszło do faktycznego zagrożenia przemocy;
- Następnie wraz z opiekunami będzie należało ustalenie planu, który będzie miał na celu zapewnienie bezpieczeństwa dziecku, określenie roli opiekunów, wsparcie dziecka przez klinikę, ewentualne skierowanie go do specjalistycznej placówki np. psychologa;
- W sytuacji gdzie dojdzie do przestępstwa na tle seksualnym, przemocy fizycznej, klinika ma w obowiązku zawiadomić policję, sąd rodzinny, prokuraturę o popełnieniu przestępstwa, uruchomić procedurę „Niebieskiej Karty”;
- W sytuacji w których pracownik zauważy symptomy wskazujące na krzywdzenia u dziecka (poza kliniką) wg ustawy ma w obowiązku to sprawdzić i stosownie zareagować poprzez objęcie dziecka uwagą, rozmową z dzieckiem i opiekunami, udzielenie mu wsparcia i zawiadomienie policji, prokuratury, uruchomienie „Niebieskiej karty”

Na terenie kliniki znajduje się sieć Wi-Fi która jest zabezpieczona hasłem. Hasło nie jest udostępniane osobom niepełnoletnim.

Ochrona danych osobowych dziecka i jego wizerunku :

1. Dane osobowe naszych pacjentów podlegają ochronie danych osobowych zgodnie z ustawą RODO;
2. Utrwalenie wizerunku dziecka w mediach, socjal media itp. jego upublicznianie jest za pisemną zgodą rodziców. Wyjątkiem mogą stanowić sytuacja gdzie wizerunek dziecka stanowi szczegół całości takie jak: zgromadzenie, krajobraz, impreza publiczna wtedy zgoda nie jest wymagana;
3. Wszyscy pracownicy kliniki zobowiązani są do przestrzegania przepisów regulacji prawnych odnoszących się do nieujawniania danych osobowych, informacji o stanie zdrowia pacjentów osobom nieupoważnionym czy o tajemnicy lekarskiej.

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizacji procedur zgodnie z potrzebami wynikającymi z konieczności dostosowania zapisów zgodnie ze zmianą nowelizacji przepisów prawa i zmieniającej się sytuacji faktycznej raz do roku wśród pracowników będzie przeprowadzać ankietę, która będzie miała za zadanie monitorować poziom realizacji standardów.
2. Ankieta jest anonimowa. Podczas jej wypełnienia każdy pracownik ma możliwość zaproponowania: zmian treści, nowych rozwiązań oraz wskazanie przypadków naruszenia któregoś ze standardów panujących w klinice.
3. Wypełnione ankiety poddawane są analizie, a następnie na jej podstawie osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów przygotowuje opracowanie w formie raportu, który przekazuje kierownikowi kliniki.
4. Kierownik na podstawie raportu podejmuje decyzje o jakichkolwiek zmianach w standardach. A następnie informuje wszystkich pracowników o nowelizacji standardów.

Opracowane Standardy Ochrony Małoletnich w klinice COREclinic znajdują się w każdej naszej placówce w oryginale w recepcji, w wersji skróconej zrozumiałej dla dzieci i rodziców wywieszanej na tablicy informacyjnej znajdującej się przy recepcji oraz na stronie internetowej.

Standardy Ochrony Małoletnich w klinice COREclinic wchodzi w życie z dniem 15.08.2024 .

Opracował : Małgorzata Woźniak	Sprawdził : Joanna Miłowska
Zatwierdził: Przemysław Lutomski	Okres obowiązujących Standardów: 15.08.2024-15.08.2025
Osoby odpowiedzialne za wprowadzenie procedur :	

Informacje o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko:

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez cały tydzień:

Bezpłatny numer : 116 111

Więcej informacji możesz uzyskać wchodząc na stronę www.116111.pl

Całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznik Praw Dziecka:

Bezpłatny numer: 800 12 12 12

Drogie dzieci telefonując pod wskazane numery możecie liczyć na profesjonalne wsparcie psychologiczne oraz prawne. Dzwoniąc tam możecie porozmawiać na każdy temat na każdy problem z którym nie możecie sobie poradzić.

Oświadczenie

**Pracownika o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich w klinice
COREclinic**

Ja niżej podpisany/a :

Imię i nazwisko:.....

Nr PESEL:.....

Oświadczam, że:

Zostałem zapoznany/a ze Standardami Ochrony Małoletnich w podmiocie leczniczym COREclinic Sp z o.o Sp kom, które w pełni zrozumiałem/am zobowiązuję się do stosowania i przestrzegania przekazanych mi informacji. Zostałem/am poinformowany kto w placówce jest odpowiedzialny za Ochronę Małoletnich i jakie są procedury związane z naruszeniem panujących standardów.

.....

(czytelny podpis)

.....

(miejscowość i data)

Rejestr zdarzeń naruszające Standardy Ochrony Małoletnich w COREclinic:

Dane małoletniego pacjenta		
Opis zdarzenia		
Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia (dane osoby, pokrewieństwo, stanowisko)		
Forma podjętej interwencji		
Dane dotyczące interwencji (nazwa organu do którego zgłoszono interwencje)		
Jak zakończyła się interwencja, wnioski		
Uwagi i podsumowanie		

Anonimowa ankieta monitorująca Standardy Ochrony Małoletnich w klinice COREclinic rok

Pytanie	Tak	Nie
Czy znasz obowiązujące Standardy Ochrony Małoletnich w klinice?		
Czy potrafisz rozpoznać symptomy krzywdzenia małoletnich pacjentów?		
Czy wiesz jak reagować na gdy zauważysz takie znaki krzywdzenia małoletniego?		
Czy znasz procedurę zgłaszania zdarzeń zagrażających małoletnim pacjentom?		
Czy zauważyłeś w ostatnim okresie 24 miesięcy jakieś niepokojące zdarzenia, sytuacje którymi chciałbyś się podzielić aby zwrócić na nie uwagę?		
Czy masz jakieś uwagi, zastrzeżenia do obecnie panujących Standardów Ochrony Małoletnich ? Jak tak wymień jakie		
Czy chciałbyś coś zmienić, dodać do obowiązujących Standardów co mogłoby twoim zdaniem polepszyć ochronę małoletnich w naszej placówce ? jak tak podziel się z nami		
Inne twoje uwagi		

Dziękujemy za poświęcony czas i podzielenie się twoją opinią.

ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO PACJENTA

Dane pacjenta (dotyczy pacjenta 16-18 lat)

Imię i
nazwisko.....

Numer PESEL lub data
urodzenia.....

Dane przedstawiciela ustawowego

Imię i
nazwisko.....

Numer PESEL lub data
urodzenia.....

Stosunek przedstawiciela
ustawowego.....

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na udzielenie świadczenia zdrowotnego dla pacjenta, bez obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego (dotyczy pacjentów w wieku 16 – 18 lat), podczas przebiegu całej rehabilitacji i wizyt w klinice.

.....
Data i podpis osoby składającej oświadczenie